

ALGEMENE VOORWAARDEN

I ALGEMEEN

1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de afgevaardigd bestuurder van PTS, zullen deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn op elk aanbod en iedere bestelling, opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen Patient Transport Systems (“**PTS**”) en haar (potentiële of bestaande) klanten (de “**Koper(s)**”).
2. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Koper, zullen de bepalingen van deze algemene voorwaarden voorrang hebben, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst ondertekend door de afgevaardigd bestuurder van PTS.
3. PTS kan op elk moment beslissen om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen zullen in werking treden 1 maand na de schriftelijke kennisgeving ervan aan de Koper.

II PRIJS

1. PTS baseert haar prijzen op de op het moment van de opdrachtbevestiging geldende kostprijzen.
2. PTS behoudt zich het recht voor deze prijzen, mits voorafgaande kennisgeving, tot op de dag van levering te wijzigen in verhouding met de prijsstijging van materieel, stukken, grondstoffen, enz. en in verhouding met de stijging van de salarissen, sociale lasten, taksen, invoerrechten, veranderingen in munt of wisselpariteit of in andere gevallen waar de prijs zou stijgen om een reden onafhankelijk van de wil van PTS.

III AANBOD, BESTELLING EN OPDRACHTBEVESTIGING

1. Elke bestelling die bij PTS geplaatst wordt zal betrekking hebben op een minimumbedrag van 50 EUR (excl. BTW).
2. Elk aanbod van PTS is geheel vrijblijvend en zal PTS als dusdanig niet verbinden tegenover de Koper. PTS is eerst gebonden door haar schriftelijke opdrachtbevestiging waarmee ze de bestelling aanvaardt. Voor zover geen opdrachtbevestiging is uitgeschreven, geldt de verzending van een factuur als opdrachtbevestiging.
3. De Koper is door zijn bestelling gebonden vanaf de ontvangst van de opdrachtbevestiging vanwege PTS. Wanneer de Koper zijn bestelling wenst te annuleren na de ontvangst van de opdrachtbevestiging, maar voordat de levering plaatsvindt, zal hij PTS dienen te vergoeden voor alle redelijke kosten die deze moet maken ten gevolge van de annulering van de bestelling, met een minimum van 10% van de prijs van de bestelling.
4. Tenzij uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, dient de Koper na ontvangst van de opdrachtbevestiging onmiddellijk een voorschot van 50 % te betalen. De Koper zal onmiddellijk het volledige bedrag van dit voorschot overmaken op de rekening van PTS. Zo niet, zal de

opdrachtbevestiging opnieuw vervallen en zal de datum van de eventuele latere betaling gelden als nieuwe opdrachtbevestiging, mits duidelijke verwijzingen naar de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

5. PTS behoudt zich het recht voor na de opdrachtbevestiging wijzigingen aan te brengen aan de constructie of samenstelling van de producten, in zoverre deze wijzigingen de producten niet ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor de Koper deze had voorbestemd. PTS is niet verplicht om technische wijzigingen aan de producten uit te voeren. PTS zal dit enkel kunnen doen op uitdrukkelijk verzoek van de Koper en tegen betaling van een billijke vergoeding.

IV LEVERING

i. Plaats

1. PTS levert de producten door ze in zijn bedrijfspand te Sint-Niklaas (Ex Works – Incoterms 2010) ter beschikking te stellen van de Koper.

2. De producten worden als geleverd beschouwd:

- a. van zodra PTS kennis geeft van hun gereedheid ter verzending, of
- b. wanneer in onderling overleg wordt overeengekomen een op proef geleend toestel aan te kopen of,
- c. indien PTS op zich heeft genomen de producten ter plaatse te monteren, na montage van de producten en vaststelling van hun geschiktheid tot gebruik op de plaats van opstelling.

ii. Termijn

1. De overeengekomen leveringstermijn gaat in vanaf het moment dat PTS de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, de Koper een voorschot heeft betaald en PTS in het bezit is van alle door de Koper bij de opdracht te verstrekken inlichtingen.

2. De leveringstermijn is geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst en is enkel indicatief. Bijgevolg, zal een overschrijding hiervan, om welke reden dan ook, de Koper geen recht geven op enige vergoeding van directe of indirecte schade.

In geval van een dergelijke overschrijding van de leveringstermijn, zal de Koper noch de ontbinding van de overeenkomst, noch de opschorting van de uitvoering ervan kunnen vorderen.

3. PTS zal niet langer verplicht zijn te leveren wanneer zij in de onmogelijkheid verkeert om dit te doen omwille van toevalligheden, overmacht, of, in het algemeen, omwille van gebeurtenissen onafhankelijk van haar wil. Zulke gebeurtenissen omvatten, met inbegrip van doch niet uitsluitend: natuurrampen (brand, overstromingen, bliksem, storm, aardbevingen, ontploffingen, enz.), sociale en politieke gebeurtenissen (oorlog, opstanden, sociale onlusten, rantsoenering, rechterlijke uitspraken, enz.) gebrek aan energie of grondstoffen, een door de toepasselijke wet- of regelgeving opgelegde vermindering van de arbeidsduur, enz. In geen van deze gevallen zal de Koper recht hebben op een schadevergoeding vanwege PTS.

4. Indien door de schuld van de Koper de levering niet kan plaatsvinden, zal PTS niet aan de overeengekomen leveringstermijn gebonden zijn. Indien PTS ten gevolge hiervan schade lijdt, zal de Koper verplicht zijn die schade te vergoeden. Indien de levering niet kan plaatsvinden door de schuld van één van de leveranciers van PTS, zal PTS evenmin nog aan de overeengekomen leveringstermijn gebonden zijn.

iii. Gedeeltelijke levering

5. PTS is gerechtigd een bestelling in afzonderlijke gedeelten aan de Koper te leveren. PTS behoudt zich bovendien het recht voor om de producten te factureren naargelang de leveringen, zelfs indien deze slechts gedeeltelijk zijn. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde producten rechtvaardigen.

V RISICO- EN EIGENDOMSOVERDRACHT

1. Conform de op deze overeenkomst van toepassing zijnde Incoterm “Ex works”, zal het risico van de producten op de Koper overgaan op het moment van de levering, behoudens andersluidend schriftelijk en ondertekend akkoord van de gedelegeerd bestuurder van PTS.

2. Indien PTS het op zich heeft genomen om de producten zelf franco te vervoeren naar het door de Koper opgegeven adres, dan gaat het risico ervan over vanaf de ondertekening door de Koper van de afleveringsbon. De Koper zal in dit geval verplicht zijn om vastgestelde schade of verlies binnen 48 uur na de ondertekening van de afleveringsbon schriftelijk aan PTS te melden. Indien de Koper verzuimt de afleveringsbon te tekenen, dan wordt deze geacht te zijn ondertekend op het ogenblik van de aflevering van de producten.

3. Wanneer de levering niet wordt aanvaard door de Koper of wanneer PTS geen verzendingsinstructies ontvangt binnen 30 dagen nadat zij de Koper ervan in kennis heeft gesteld dat de producten ter verzending klaarstaan, kan PTS, indien zij dit nodig acht, de producten voor rekening van de Koper opslaan of doen opslaan en verzekeren. In zulk geval zal het risico ervan op de Koper overgaan vanaf het ogenblik van de kennisgeving dat de producten klaarstaan ter verzending. Na een periode van 2 weken na de vooropgestelde levering, kan PTS de koop ten laste van de Koper ontbinden en is PTS gerechtigd om de desbetreffende producten opnieuw te verkopen aan een derde. In een dergelijk geval dient de Koper PTS schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die PTS wegens het verzuim van de Koper heeft gemaakt en eventuele andere schade die PTS heeft geleden.

4. Niettegenstaande het feit dat de risico-overgang reeds bij de levering plaatsvindt, zullen alle geleverde producten eigendom blijven van PTS zolang hun prijs niet integraal is voldaan.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de producten effectief aan de Koper is overgedragen, (i) is het de Koper uitdrukkelijk verboden om de geleverde producten als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht; en (ii) zal de Koper op de geleverde producten een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde producten eigendom blijven van PTS. De Koper verbindt zich ertoe om PTS onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte producten zou zijn gelegd.

Wanneer de solvabiliteit van de Koper in het gedrang komt, of wanneer de Koper de beloofde garanties niet verstrekt, kan PTS de producten steeds terugnemen, na de Koper te hebben verwittigd van deze beslissing.

VI BETALING

1. De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij de factuur anders vermeldt.

2. Bij elke gedeeltelijke of niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal er op het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire interest verschuldigd zijn van 10% per jaar, te berekenen van maand tot maand vanaf de vervaldag, met dien verstande dat een begonnen maand voor een volledige maand telt.
3. Wanneer de Koper een factuur niet betaalt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling per aangetekende brief, dan zal dat bedrag bovendien verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 50 EUR en een maximum van 2.500 EUR), ter vergoeding van de schade geleden door PTS, onverminderd het recht van PTS om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
4. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag, om welke reden dan ook, geeft PTS het recht de uitvoering van alle lopende bestellingen, leveringen en overeenkomsten te schorsen, zowel deze op naam van de Koper als die op naam van mede-eigenaars, moeder- of zusterbedrijven, filialen, joint-ventures, enz., en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
5. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, om welke reden dan ook, worden eveneens alle openstaande betalingen en niet-ervallen facturen van de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, zowel deze op naam van de Koper als die op naam van mede-eigenaars, moeder- of zusterbedrijven, filialen, joint-ventures, enz.
6. Schuldvergelijking door de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

VII ANNULERING

1. Wanneer de Koper na de levering de koop wenst te annuleren, zullen de producten enkel teruggenomen worden na schriftelijk akkoord van PTS en tegen een prijs die maximum 75% bedraagt van de oorspronkelijke prijs waaraan het betrokken product aan de Koper werd verkocht.

VIII KLACHTEN EN PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

1. De Koper verbindt er zich toe om de verkochte producten bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde producten overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. PTS is niet aansprakelijk voor gebreken aan de producten die reeds bij de levering zichtbaar waren en waarvan de Koper PTS niet binnen 48 uur na de levering schriftelijk op de hoogte heeft gebracht. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de producten door de Koper nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Koper niet op.
2. De aansprakelijkheid van PTS voor eventuele verborgen gebreken aan de producten is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 jaar na de levering. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de Koper aan PTS te worden gemeld. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Koper niet op.

3. De klacht wegens zichtbare of verborgen gebreken kan ten hoogste aanleiding geven tot de vervanging van de ongeschikt bevonden producten, zonder dat de Koper recht heeft op enige schadevergoeding.

IX AANSPRAKELIJKHEID

1. De verantwoordelijkheid van PTS kan in geen geval ingeroepen worden voor hogere bedragen dan de gefactureerde waarde van de producten.

2. PTS is niet aansprakelijk ten aanzien van de Koper voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

3. Voor zover als wettelijk mogelijk is PTS evenmin aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt aan goederen of eigendommen van de Koper of van derden door het gebruik van het product, of door technische stoornissen die welke door de Koper zelf veroorzaakt werden, of voor onrechtstreekse schade (zoals winstderving, geleden verliezen of reputatieschade) of schade aan derden.

X GEBRUIK VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. PTS behoudt op elk moment de intellectuele eigendomsrechten die zij op of in verband met de verkochte producten kan doen gelden.

2. De Koper zal in het kader van de verkoop en enkel voor de doeleinden van de verkoop een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie (gebruiksrecht) verkrijgen op de intellectuele eigendomsrechten op of verband houdende met de producten. Hij zal de producten en intellectuele eigendomsrechten op of verband houdende met de producten enkel gebruiken in overeenstemming met de instructies van PTS.

3. Het is de Koper niet toegestaan om de aanduidingen van intellectuele eigendom op de producten (de merken, handelsnamen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of enigszins aan te passen zonder de uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van PTS.

XI VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. De Koper erkent en gaat ermee akkoord dat PTS in het kader van het bestellingsproces persoonsgegevens betreffende de Koper en de eindkopers van de producten zal verzamelen, en verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, indien deze van toepassing is. PTS zal de gegevens enkel verwerken voor de doelstelling van klantenbeheer en zal de gegevens niet doorgeven aan derden. Eenieder die doet blijken van zijn identiteit, heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en zal het recht hebben om onjuiste gegevens gratis te laten verbeteren door contact op te nemen met PTS.

XII SPLITSBAARHEID

1. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de

andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling

XIII TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID

1. Huidige algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch Recht. De rechtbanken en hoven in wiens rechtsgebied de maatschappelijke zetel van PTS is gevestigd, met name de Rechtbank van Koophandel te Sint-Niklaas, de Rechtbank van Eerste Aanleg te Dendermonde, en het Vrederecht van het 1^e Kanton te Sint-Niklaas, zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van de geschillen waarop huidige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.